

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 集計結果 (23名)

			はい	どちらともいえない	いいえ	他
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	1	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1	4
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害の特性に応じ、設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切か	15			2
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。子供たちの活動に合わせた空間になっているか	14	2		1
適切な支援の提供	1	子供と保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	8		
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	16			1
	3	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画にそった支援が行われているか	15	1		1
	4	活動プログラム固定化しないよう工夫されているか	12	1		4
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、放課後デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子供と活動する機会があるか	2	2	3	10
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	16		1	
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	7		4	6
	4	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達について共通理解ができているか	14	3		1
	5	定期的に保護者に対して面談、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	
	6	父母会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1		5	11
	7	子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		8
	8	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1
	9	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定などについて、子供や保護者に対して発信しているか	15		1	2
	10	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1		
の非常時対応	1	緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	11	1	1	5
	2	定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6	2		9
満足度	1	子供は通所を楽しみにしているか	16	1		
	2	事業所の支援に満足しているか	14	3		

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 集計結果 (23名)

			ご意見
環境・体制整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	清潔感・スペースのわりには子供が多い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	先生方の負担等を考えるともう少し人数いてもいいのかなあと。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また障害の特性に応じ、設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切か	第2の家くらいリラックスしている・アットホーム・すっきりしていてどこに何があるかわかっている
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。子供たちの活動に合わせた空間になっているか	明るい・広い・見た目も綺麗・危なくない・目が行き届きやすい
適切な支援の提供	1	子供と保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画が作成されているか	きちんとされています
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画には、子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	設定されています
	3	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画にそった支援が行われているか	行われています
	4	活動プログラム固定化しないよう工夫されているか	子供のやりたいことも対応してくれる・もう少し詳しく連絡帳に当日の活動内容が書かれているとなおよい
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、放課後デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子供と活動する機会があるか	特にそういった交流は求めている・そういった機会が増えれば子供たちにも色々と変化が出てくると思う
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	説明あります
	2	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	細かく計画してもらい感動・期待以上の細かさ・コロナ対策のため回数は減っているが電話対応などしてくれる
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	行われています・家族支援プログラムがどういものかよくわからない
	4	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達について共通理解ができていますか	理解できています・ノートに日々細かく書いてくれるため毎回楽しみ・お迎えに行った際になどに相談などあれば話ができる
	5	定期的に保護者に対して面談、育児に関する助言等の支援が行われているか	面談の時よく聞いてくれ、アドバイスをくれる・何かあるたび話はしている・面談での説明がとても細かく分かりやすかった・とても考えて作成してくれてうれしかった・安心感がある
	6	父母会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	参加し、お知り合いができてよかった・よくお友達の話をきくので保護者の方とも交流したい・先生方とはよく話す保護者同士の接点はあまりない
	7	子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情がない
	8	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	きちんとしている
	9	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定などについて、子供や保護者に対して発信しているか	されている・月1回の「たより」楽しみにしている
	10	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	されている
の非常	1	緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	説明ある・書面でほしい

応時	2	定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	連絡いただいている
満足度	1	子供は通所を楽しみにしているか	楽しそうに行っている
	2	事業所の支援に満足しているか	十分・みくりにはなく放課後デイサービスに対しては満足しているともしていないともいえない